

## Qualitätssicherung Ihrer Kundendaten

*Ein System kann nur so gut sein wie die Daten, die es enthält*

Über 60.000 Firmen nutzen salesforce.com weltweit als CRM-System. Darunter finden sich Unternehmen aller Größen: vom Großkunden über Mittel- und Kleinbetriebe bis hin zu Kleinstfirmen oder Selbständige, die ihre Firma als „One Man Show“ betreiben.

Aber immer gilt: Ein CRM-System kann nur so gut sein wie die Daten, die es enthält.

Korrekte, zustellbare Adressen, aktuelle Kontaktdaten sowie ein dublettenfreier Datenbestand sind die zentralen Voraussetzungen dafür, dass Sie das Potential von salesforce.com auch tatsächlich in vollem Umfang für sich nutzen können.

*UNISERV Data Quality On Demand liefert die Datenqualität*

Bei Erfassung oder Änderung eines Leads, Kontaktes oder Accounts werden die Real Time-Services für Adressprüfung und Dublettencheck direkt in den Ablauf integriert und dann bei jeder Neuanlage oder Änderung automatisch ausgeführt. So ist gewährleistet, dass bereits vor der Speicherung im System eine Prüfung auf Korrektheit der Anschrift und auf mögliche Dubletten im System durchgeführt wird.

Die Integration der UNISERV On Demand-Services für Datenqualität in salesforce.com ist denkbar einfach.

Alle Services werden über die AppExchange-Plattform angeboten und können dort direkt freigeschaltet werden. Die aktivierten Real Time-Services laufen dann automatisch bei jeder Neuanlage oder Änderung.

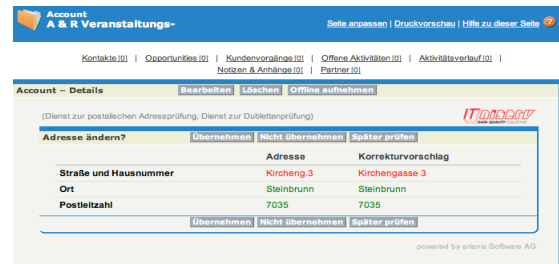


Bild: Adresskorrektur während der Arbeit mit salesforce.com

*UNISERV und arlanis bündeln ihre Kompetenzen*

**UNISERV GmbH** - der erfahrene Spezialist für Datenqualität – und die **arlanis Software AG** – zertifizierter salesforce.com Consulting Partner und Anbieter von Datenintegrationslösungen - haben ihre Kompetenzen für eine effiziente Qualitätssicherung gebündelt.

Mit der gemeinsamen Entwicklung des **DQ Connectors** wird, unter Berücksichtigung des salesforce.com- Berechtigungskonzeptes, eine Verbesserung der Datenqualität bei internationalen Adresseingaben in salesforce.com CRM garantiert.

Daten sind der Rohstoff für Informationen. Das daraus gewonnene Wissen liefert die notwendige Grundlage für bessere strategische und operative Geschäftsentscheidungen.

Roland Pfeiffer / CEO UNISERV GmbH

### Über UNISERV

UNISERV ist der größte, spezialisierte Anbieter von Data Quality Solutions in Europa mit international einsetzbarem Softwareportfolio sowie Services zur Qualitätssicherung von Daten in Business Intelligence, bei CRM-Anwendungen, Data Warehousing, eBusiness sowie Direct- und Database-Marketing.

Mit mehreren Tausend Installationen weltweit unterstützt UNISERV Hunderte von Kunden in ihrem Bemühen, durch eine verbesserte Datenqualität ihre Geschäftsprozesse zu optimieren.

UNISERV beschäftigt am Stammsitz in Pforzheim sowie in der Niederlassung in Paris, Frankreich, über 110 Mitarbeiter und zählt branchenübergreifend und international zahlreiche renommierte Unternehmen wie beispielsweise ADAC, Allianz, Amazon, BMW, Commerzbank, DBV Winterthur, Deutsche Bank, Deutsche Börse Group, France Telecom, Greenpeace, GEZ, Heineken, Johnson & Johnson, Nestlé, Payback, PSA Peugeot Citroën sowie Time Life und Union Investment zu seinen Kunden.

### Über arlanis

arlanis Software AG mit den Standorten Potsdam und Frankfurt/Main unterstützt ihre nationalen und internationalen Kunden mit Beratung, Engineering und Entwicklung in salesforce.com- und Force.com- Projekten. Dazu gehören auch Blue Prints, EAI & Web Services, SaaS-/PaaS-Strategien und die hauseigene State-of-the-Art-Softwarelösung arlanis UDC für die Daten- Integration und -Migration.

Seit Jahren ist arlanis selbst Anwender von salesforce.com und zertifizierter Consulting Partner. Diese Erfahrungen konnte arlanis als Autor des ersten deutschsprachigen salesforce.com – Entwicklerhandbuches einbringen.

In salesforce.com - Projekten von arlanis werden neben der Beratung und Einführung von salesforce.com komplexe Themen wie Anbindung an SAP, CTI- Integration, Call Center- Einbindung, Service & Support- Lösungen, komplexes Kundenbeziehungsmanagement u.a. umgesetzt.

Branchenerfahrung besteht für die Industrien Pharma, Dienstleistungssektor, Manufacturing, öffentliche Hand, Medien & IT sowie Konsumgüter.

Zu den Kunden von arlanis zählen Firmen wie Dun & Bradstreet, Heraeus, ImmobilienScout GmbH, Hagemeyer, Fresenius, BrainLAB, Abbott, Roche Diagnostics, Deutsche Rentenversicherung und viele andere.

**Kontaktdaten:**  
**UNISERV GmbH**  
Rastatter Straße 13, D - 75179 Pforzheim  
Tel. +49 (0) 7231/936 – 2000  
[www.data-quality-on-demand.com](http://www.data-quality-on-demand.com)  
[www.uniserv.com](http://www.uniserv.com)

**Kontaktdaten:**  
**arlanis Software AG**  
Mannheimer Str. 97, D – 60327 Frankfurt / M.  
Tel. +49 (0) 69 / 24182 - 0  
Fax +49 (0) 69 / 24182 - 29  
[www.arlanis.com](http://www.arlanis.com)