

Pressemitteilung

arlanis Software AG – Success Story: Kundenbeziehungsmanagementsystem für Fresenius Kabi Deutschland

Systemnahe Integration von IBM Lotus Notes Domino und salesforce.com mittels arlanis UDC

Potsdam/Frankfurt am Main, im Oktober 2010

Ein Beispiel exzellenten Zusammenspiels von IBM Lotus Notes mit der On demand CRM-Plattform von salesforce.com konnte arlanis Software AG im Rahmen eines Kundenprojektes bei Fresenius Kabi Deutschland realisieren.

Für die unternehmensweite Kommunikation und die damit verbundenen Workflows ist bei Fresenius Kabi die Groupware Lösung IBM Lotus Notes Domino gesetzt. So war die Entscheidung von Fresenius Kabi für salesforce.com als CRM auch mit der Anforderung verbunden, eine echte Integration von IBM Lotus Notes und salesforce.com zu gewährleisten. Die Funktionalität sollte über den einfachen Import und Export der Daten hinausgehen und den Nutzern von salesforce.com bei Fresenius eine Synchronisierung von Kontakten, Terminen, Aufgaben und Emails in beiden Richtungen garantieren.

In einer erfolgreichen Zusammenarbeit mit den Teams von Fresenius und TwentyOne AG konnte arlanis eine praxistaugliche Integration implementieren. Von arlanis als Integrations- und salesforce.com- Implementierungs-Spezialist und der TwentyOne AG als dem Groupware-Spezialisten für IBM Lotus Notes wurde hierfür ein Konzept für einen bidirektionalen Synchronisierungs-Mechanismus aufgesetzt. Das Fresenius-Team stellte hierbei eine wichtige Basis mit deren fachspezifischem Wissen um die internen Zusammenhänge. TwentyOne AG setzte die Web Services auf Seiten Lotus Notes Domino um. arlanis Software AG kümmerte sich um die Web Services und das User Interface für den salesforce.com-Bereich und sorgte für das Zusammenspiel über den Synchronisierungs-Mechanismus.

Ausschlaggebend für eine schnelle und systemnahe Anbindung war dabei die eigenentwickelte Integrationslösung arlanis UDC. Der arlanis Universal Data Converter (UDC) ist ein universelles System zur Datenintegration, um Daten schnell und einfach von einem beliebigen Datenformat in ein beliebiges anderes Format umzusetzen. Er ist für nahezu jede Art von Projekt geeignet und kann aufgrund der eigens dafür entwickelten Architektur ausgezeichnet in eine bestehende IT-Infrastruktur eingebunden werden.

Zur Integration in komplexen Szenarien verfügt die UDC-Integrations-Plattform über die Möglichkeit, beliebige Web Services anzusprechen oder sogar selbst als Web Service-Endpunkt aktiv zu werden.

Eine reibungslose Integration

"Das Zusammenspiel von IBM Lotus Notes mit der salesforce.com-CRM-Plattform bei Fresenius Kabi ist ein hervorragendes Beispiel dafür, wie sich durch die Integrationsfähigkeit der Lotus-Plattform Innovationen schaffen lassen. Die reibungslose Integration verschiedener Datenformate ist bei Geschäftsprozessen sehr wichtig und wir freuen uns über diese erfolgreiche Implementierung gemeinsam mit unseren Partnern arlanis Software AG und TwentyOne AG."

Stefan Pfeiffer / Market Manager Lotus IBM Deutschland

Über arlanis Software AG



Die arlanis Software AG mit den Standorten Potsdam und Frankfurt/Main unterstützt ihre nationalen und internationalen Kunden mit Beratung, Engineering und Entwicklung in salesforce.com- und Force.com-Projekten. Dazu gehören auch Blue Prints, EAI & Web Services, SaaS- / PaaS-Strategien und die hauseigene State of the Art-Softwarelösung arlanis UDC für die Daten-Integration und -Migration.

Zu den Kunden von arlanis zählen Firmen wie Dun & Bradstreet, Heraeus, Immobilien Scout GmbH, Hagemeyer, Fresenius, BrainLAB, Abbott, Roche Diagnostics, Deutsche Rentenversicherung und viele andere.

www.arlanis.com

Über TwentyOne AG



Die TwentyOne AG mit Sitz in Dresden und Filialen in Berlin und Stuttgart bearbeitet komplexe Aufgabenstellungen für große und mittlere Unternehmen in den Bereichen IT und Organisation mit einer Kombination aus technologischer und branchenspezifischer Kompetenz in den Branchen Banken, Versicherungen und Energieversorger. Neben der Entwicklung individueller IT-Lösungen auf der Basis von IBM Lotus und WebSphere, Java und Oracle unterstützt die TwentyOne AG ihre Kunden in der IT-technischen Optimierung von Geschäftsprozessen.

www.twentyone.de