



Pressemitteilung

arlanis Software AG – als Platin Sponsor, Aussteller und Sprecherin der Cloudforce 2 am 23.3.2010 in Frankfurt (Main)

Sie kennen Ihre Kunden – wir kennen salesforce.com

Potsdam/Frankfurt am Main, 25.März 2010

Unter dem Motto „Sie kennen Ihre Kunden – wir kennen salesforce.com“ präsentierte sich der salesforce.com Selected Consulting Partner *arlanis Software AG* als Platin Sponsor am 23. März 2010 auf der Cloudforce 2 im Congress Center Messe Frankfurt mit einem Team von salesforce.com – Projektspezialisten am Stand.

Im Rahmen der Veranstaltung bot sich den Teilnehmern beim gemeinsamen Vortrag des arlanis Kunden Fresenius Kabi eine sehr gute Gelegenheit, einen detaillierten Einblick zu gewinnen und sich inspirieren zu lassen, was ein modernes Kundenbeziehungsmanagement heute leisten kann.

Kundenservice spielt in jedem Geschäftsleben eine entscheidende Rolle. Mit dem Einzug von Cloud Computing ergeben sich hierfür ganz neue Möglichkeiten: salesforce.com macht es möglich, ohne eigene lange Entwicklungszeiten, permanente Wartung und Pflege oder aufwendiges Update-Szenario alle Informationen über und um den Kunden in einem globalen und zu jeder Zeit erreichbaren System abzubilden. Diese entscheidenden Vorteile haben die Mitarbeiter von arlanis schon vor Jahren als salesforce.com- Anwender für sich entdeckt.

Inzwischen ist arlanis ein erfahrener und zertifizierter Partner von salesforce.com und spezialisiert auf die Einführung und Umsetzung von salesforce.com- und Force.com- Projekten.

Die zahlreichen Besucher der Cloudforce 2 konnten im aktiven Erfahrungsaustausch vor Ort neben umfassenden Informationen viele gute Anregungen und neue Ideen gewinnen, um auch ihren Kunden noch ein Stück näher zu kommen.

Über arlanis Software AG

Die arlanis Software AG mit den Standorten Potsdam und Frankfurt/Main unterstützt ihre nationalen und internationalen Kunden mit Beratung, Engineering und Entwicklung in salesforce.com- und Force.com- Projekten. Dazu gehören auch Blue Prints, EAI & Web

Services, SaaS- / PaaS-Strategien und die hauseigene State-of-the-Art- Softwarelösung arlanis UDC für die Daten-Integration und -Migration.

In salesforce.com- Projekten von arlanis werden neben der Beratung und Einführung von salesforce.com komplexe Themen wie Anbindung an SAP, CTI-Integration, Call Center-Einbindung, Service & Support-Lösungen, komplexes Kundenbeziehungsmanagement u.a. umgesetzt.

www.arlanis.com

Pressekontakt

Carolina Amrhein

Mannheimer Straße 97

60327 Frankfurt am Main

+49 69 24 18 29-26

carolina.amrhein@arlanis.com

www.arlanis.com

LINKS

arlanis Presse:

<http://www.arlanis.com/presse.html>

salesforce.com Consulting:

<http://www.arlanis.com/salesforcecom-consulting.html>

Cloudforce 2:

<https://www.salesforce.com/de/events/details/a1x30000004CnmAAE.jsp?d=7013000000F19W>